



## דוח שאלות-תשובות

**הנדון: מכרז מספר 302/2017 – הקמה וניהול של מערכת לניהול ידע על גבי האינטרנט במטרה להנגיש מידע אודות שירותים וזכויות בתחום הרווחה – "הזכות שלי לרווחה"**

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	סעיף 1.1	ערבות ההצעה נראית מאד גבוהה. שיעור ערבות ההצעה לפי חשכ"ל - "ערבות ההצעה תהיה בשיעור של עד 2.5% מהיקף שווי ההתקשרות או אומדן ההתקשרות (כולל מע"מ), בכפוף לשיקולים כמפורט בסעיף 2.1.4. חריגה מעל לטווח המצוין לעיל תהיה מנימוקים מיוחדים שיירשמו בפרוטוקול". ערבות של 200,000 ש"ח מצביעה על אומדן של 8,000,000 ש"ח או יותר - היקף שנשמע גבוה מאד עבור פרויקט זה, גם בראיה של חמש שנים קדימה...	אין שינוי בגובה ערבות ההצעה.
2.	סעיף 1.4.9.1	מה הכוונה בביטוי "לפי בחירת המשרד"? מה החלופות שביניהם יבחר המשרד?	הביטוי "לפי בחירת המשרד" מתייחס לא רק לסדר הכנסת האוכלוסיות, אלא גם, לאופן ההדרכה שתינתן לקבוצות עובדי המשרד. החלפות יכולות להיות בסדר הכנסת התכנים של האוכלוסיות הספציפיות. וכן, באופן ההדרכה שתינתן לאוכלוסיות שונות.  המשפט בסעיף יעודכן כך: "הטמעת המערכת, לרבות שירותי הדרכה, שירותי התאמת המערכת לסביבת העבודה ושירותי הזנת תוכן, הכל לפי בחירת המשרד.."
3.	סעיף 1.4.10.1	מה הכוונה ב"שירותים נוספים" שיינתנו ללא תמורה נוספת? זו הכללה בעייתית. נבקש לגדר את זה	השירותים הנוספים שיידרשו הם בהתאם למפורט בנספח א', ובפרט בסעיף ה.1 ו-ה.2 לנספח זה.
4.	סעיף 3.2.8.3	האם בראיון יכול מנהל הפרויקט להיות גם הנציג הניהולי של המציע אם הוא בתפקיד מנכ"ל או סמנכ"ל במציע?	כן. במקרה כזה הניקוד עבור נציג זה יהיה מורכב מציון מנהל הפרויקט ומציון הנציג הניהולי יחד.
5.	סעיף 3.2.9.6.2	בסעיף זה יש התייחסות לגיוס הצוות. על איזה צוות מדובר? רוב הצוות המפורט במכרז (מנהל הפרויקט ושני המידענים) מוצגים במענה, ובנוסף אליהם מוזכרים רק	ההתייחסות היא לכל אנשי הצוות שיידרשו לתפיסת המציע במהלך תקופת ההתקשרות, לרבות כל הנדרש במכרז ולרבות התייחסות למקרה של שינויים במצבת כח האדם.



**משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים**  
**אגף מנמ"ש ומכרזים – תחום מכרזים להתקשרויות ורכש**  
**הלב פתוח לרווחה**

מכרז מספר 302/2017

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		עורך לשוני ומתרגם. האם הכוונה אליהם?	
6.	נספח א' סעיף ט 3	מה הכוונה באספקת שירותי הנהלת חשבונות?	הכוונה היא שעלויות הנהלת חשבונות הנגזרים מאספקת השירותים יהיו על חשבון הספק. אין הכוונה כי על הספק לספק שירותי הנהלת חשבונות למשרד.
7.	נספח א' סעיף ט 6	בסעיף מצויין שהמשרד רשאי לחייב השתתפות של עובדי הספק בהשתלמויות מקצועיות בנושאים לפי שיקול דעתו של המשרד. אם ההנחה היא שהשתלמויות אלו יהיו על חשבון הספק - צריך להיות מוגדר היקף מקסימאלי שאינו מוגדר בסעיף זה...	בניגוד להשתלמויות בתחילת תהליך העבודה אשר דורשות השקעה בהטמעת התכנים בקרב עובדי המשרד, בסעיף זה מדובר בהשתלמויות קצרות לעובדי הספק (מידענים ומנהל הפרויקט). זאת על מנת להבטיח שליטה בחומר המקצועי על ידי הספק ושמירה על עדכניות המידע, כאשר המשרד מתחייב לתת את ההדרכה המקצועית, והספק יעמיד לרשות ההדרכה את הציוד הנדרש (מחשב, חדר הדרכה עם מסך, ניירות ועטים לכתובה) וזמינות העובדים. היקפי ההשתלמויות לפי צרכי השטח.
8.	נספח א' סעיף ט.3.7.	בדרישות הניסיון של העורך הלשוני מצוין ניסיון בתרגום. האם הכוונה לעריכת תוכן?	בסעיף זה נפלה טעות סופר. במקום המילה "תרגום" יבוא "עריכה לשונית".
9.	נספח א' 2	היקף התכנים המשוער - בנספח א' 2 מצוינים רק התכנים של התע"ס שנמצאים באינטרנט. האם יש הערכה להיקף התכנים באינטרנט שאינם תע"ס? האם יש הערכה לגבי כמות התכנים שאינם באינטרנט?	עיקר התכנים שאינם מפורטים בתעס"ם הם השירותים והתוכניות המסופקים על ידי המשרד באמצעות המחלקות השונות לשירותים חברתיים. אנו מעריכים באופן גס מאוד את היקף התוכניות בכ-1500. למען הסר ספק, תוכנית נכללת במידה והיא ממומנת וזו באופן חלקי על ידי משרד הרווחה. על אף המספר הגדול, הוא בפועל מרוכז על ידי מספר מצומצם בהרבה של נציגי האגפים השונים שיכולים לספק לפחות את מרבית המידע הנדרש (ראה שאלה 10 להלן) מעבר לכך, בשלב זה, המידע הקיים ברשותנו הוא כמפורט בסעיף ולעיל, אנו מצפים מהספק להשלים מידע זה מניסיונו המקצועי ומעבודת השטח שיבצע במשרד כמקובל בפרוייקטים מסוג זה.
10.	נספח א' 2 סעיף 2.1.1	בהנחה, שאת החומרים שאינם באינטרנט צריך יהיה לאתר באמצעות פגישות עם הרפרנטים, מול כמה רפרנטים נצטרך לעבוד?	בהתייחס למגוון הנושאים שהמשרד אחראי למתן שירותים עבורם, בהערכה גסה, ניראה כי על מנת לכסות את האוכלוסיות יש צורך להעריך לכ-50-60 ראינות מול גורמי המקצוע באוכלוסיות השונות, מול כ-20 רפרנטים שונים. באופן טבעי, מספר הפגישות מול הרפרנטים יהיו בהתאם למורכבות האוכלוסיה המדוברת.
11.	נספח א' 2 סעיף 2.1.2	האם הכוונה ליצור קשר עם כל מחלקות הרווחה ברשויות המקומיות? כמה כאלו יש? האם קיימת רשימת קשר של כל המחלקות האלו כדי ליצור אתן קשר?	מצופה מהמזיע לתת מענה להשלמת המידע בהתאם לדרישות המכרז. מדובר בהשלמת מידע בשיחות טלפוניות בהתאם לצורך, עבור תכניות בהן קיימת השתתפות של הרשויות המקומיות בנוסף להשתתפות המשרד ובמקרים בהם לרפרנט מטעם המשרד אין את המידע לגבי השתתפות הרשות המוקמת הספציפית.



**משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים**  
**אגף מנמ"ש ומכרזים – תחום מכרזים להתקשרויות ורכש**  
**הלב פתוח לרווחה**

מכרז מספר 302/2017

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
12.	נספח ג	האם אפשר שהחתימת עו"ד על הצהרת מנהל הפרויקט והמידענים תיעשה מול המציע ולא מול העובדים? אנו מנסים לחסוך מהעובדים שלנו את הטיפול באדמיניסטרציה של הגעה למשרד עו"ד לחתימה על הצהרות. יותר מכך, העובדים אינם מהווים גורם משפטי מול המשרד, אלא רק המציע, כך שהחתימה הנדרשת היא חתימת המציע	אין שינוי בדרישות המכרז. חתימת הצוות המוצע נדרשת אך ורק ביחס לנספח הצוות המוצע (נספח ג'). בנספח זה נדרשת חתימת הצוות המוצע מול עורך דין על מנת לאמת את התחייבותם לאספקת השירותים בהתאם להצעת המציע.
13.	מכתב פניה- עמוד 2 + נספח ג	תאריך תוקף הערבות הבנקאית אינו זהה בשני הסעיפים. נא הבהירו תאריך רצוי	<b>נפלה טעות במועד תוקף הערבות בנספח ג. מועד תוקף הערבות הנכון הינו עד ליום 23/05/2018. בסופו של מסמך זה מצורף נוסח מעודכן של ערבות ההצעה. יש לצרף להצעה ערבות בנוסח זה בלבד. מודגש כי הגשת ערבות הצעה עם ערבות בעלת תוקף עד לתאריך שונה תביא לפסילת ההצעה.</b>
14.	מכתב פניה עמוד 2 סעיף 8 + סעיף 4.3.1	כחלק מהמכרז יש להגיש את הבקשה (258) עמודים פחות נספח א כ- 30 עמודים)- חתומה. האם ניתן להסתפק בהגשת בקשה מודפסת זו בעותק אחד ולחסוך לכולנו הדפסת 230 העמודים נוספים? האם ניתן להסתפק בהגשת ההצעה חתומה באופן דיגיטלי? מובן שהמענה המקצועי וכל המסמכים הנדרשים והחתימות ימולאו וישלחו באופן מלא.	חובה להגיש שני עותקים פיזיים. עותק מקור עם חתימות מקוריות ועותק נוסף יכול להיות צילום. בדיוק כפי שמפורט בסעיף 4.3.1. העותק הדיגיטלי נדרש כפי שמפורט.
15.	2.2.5 צוות מוצע	אנו מבקשים להציע, בנוסף למנהל הפרויקט והמידענים- איש צוות מלווה נוסף שיעץ מטעמנו לפרויקט- האם מותר לצרף פירוט שכזה ולהסביר את היתרון שבו (כמובן לא על חשבון אחד מהאנשים המבוקשים במכרז)?	אין מניעה לצרף אנשי צוות נוספים כחלק מהפתרון המוצע של המציע לאספקת השירותים. עם זאת יודגש כי הדבר אינו מחייב את המשרד ואינו מפחית מהדרישות מיתר אנשי הצוות, ולא תשולם על כך כל תמורה נוספת.
16.	3.3.1.1.2 עלות הקמת עולם התוכן	עלות הקמת עולם התוכן תתייחס לבניית מסד הידע בעברית. האם והיכן יש להכליל עלויות תרגום לאנגלית ולערבית?	כאמור בסעיף 3.3.1.1.3.1, "עלות תחזוקת התכנים שהועלו למערכת – על המציע לציין את המחיר המוצע למשרה מלאה חודשית של מידען אחד. הצעת המחיר תכלול את כל העלויות הנוגעות לתחזוקת התכנים שהועלו לאתר, לרבות, בין היתר, עריכת תוכן ותרגום בהתאם למפורט בסעיף ב.3. א לנספח א' למכרז. מובהר כי התשלום עבור רכיב זה יחל בתקופת התחזוקה השוטפת בלבד – החל מחודשיים לאחר העלייה לאוויר ועד לתום ההתקשרות, וכי תחזוקת



משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנמ"ש ומכרזים – תחום מכרזים להתקשרויות ורכש  
הלב פתוח לרווחה

מכרז מספר 302/2017

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			<b>התכנים הנדרשת קודם לתקופת התחזוקה תתומחר במסגרת רכיבי הקמת עולם התוכן.</b> בהתאם לכך, עלויות התרגום בשלב ההקמה יתומחרו במסגרת עלויות הקמת עולם התוכן.
17.	נספח א-6 עמוד 157- תעריפי משל זמין	האם ניתן להניח לטובת פרויקט זה הסתמכות על פריטים מספרים סידוריים 1,3,15,17,22 לטובת התמחור של השירותים. במידה ולא- לאילו עוד שירותים תידרש המערכת? נא פרטו על פי תפיסתכם.	אנו מצפים מהספק להציע את דרכי הפתרון למימוש דרישות המכרז, זאת בכפוף לתנאי ממשל זמין. על פניו, אכן פריטים אלו הם קריטיים, אם כי בהתאם לאופן המימוש יכולים להיות גם פריטים אחרים.

את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות **באתר מינהל הרכש הממשלתי**, תחת הלשונית "מכרזים".  
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

בברכה,  
אגף מנהל ומשק ומכרזים

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות תשובות והמפרט המתוקן לידיי:

תפקיד	שם המציע	תאריך
עוסק מורשה/מס' זהות/מלכ"ר	חתימה וחותמת	נציג/ה המציע המוסמך/ת
כתובת דואר אלקטרוני-Email	טלפון נוסף/נייד	פקס



משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים  
 אגף מנמ"ש ומכרזים – תחום מכרזים להתקשרויות ורכש  
 הלב פתוח לרווחה

מכרז מספר 282/2017

## נספח לתשובה לשאלה 13 – ערבות הצעה מתוקנת דוגמא – נספח ג' למכרז

שם הבנק/חברת ביטוח \_\_\_\_\_  
 מספר הטלפון \_\_\_\_\_  
 מספר הפקס' \_\_\_\_\_

### כתב ערבות

לכבוד  
 ממשלת ישראל  
 באמצעות משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 200,000 ₪ (במילים: מאתיים אלף ש"ח) אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (יש לציין את שם המציע ואת מספר הרישום של התאגיד) (להלן "החייב") בקשר עם מכרז מספר 302/2017 – הקמה וניהול של מערכת לניהול ידע על גבי האינטרנט במטרה להנגיש מידע אודות שירותים וזכויות בתחום הרווחה – "הזכות שלי לרווחה".

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד ליום 23/05/2018.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו \_\_\_\_\_

שם הבנק/חברת הביטוח                      מספר הבנק ומספר הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

תאריך                      שם מלא                      חתימת מורשה החתימה  
 וחותמת מורשה החתימה או הבנק